**Выдержки из ИНСТРУКЦИИ**

**по реструктуризации займов в АО "Отбасы банк"**

г. Алматы, 2024 года

Реструктуризация займа предназначена для Заявителей, нуждающихся в предоставлении изменения условий по погашению займа в связи со снижением/отсутствием дохода и/или появлением непредвиденных расходов, связанных с несчастным случаем, заболеванием Заявителя, его супруга(-и) и/или его близких родственников, регистрацией Заявителя в качестве безработного в органах занятости, изменением социального статуса Заявителя, получение им статуса СУСН, а равно получение статуса СУСН его супругой(-ом), и/или его близким родственником совместно проживающим с ним, выходом Заявителя в отпуск по уходу за ребенком, призывом на срочную военную службу.

Заявитель может воспользоваться Реструктуризацией займа в период действия договора банковского займа, подтвердив соответствие следующим критериям: наличие документального подтверждения снижения/отсутствия дохода и/или появления непредвиденных расходов, связанных с несчастным случаем, заболеванием Заявителя, его супруга(-и), и/или его близких родственников, регистрацией Заявителя в качестве безработного в органах занятости, изменением социального статуса Заявителя, получение им статуса СУСН, а равно получение статуса СУСН его супругой(-ом), и/или его близким родственником совместно проживающим с ним, выходом Заявителя в отпуск по уходу за ребенком, призывом на срочную военную службу.

Для применения мер Реструктуризации займа, при наличии просрочки по займу, Заявитель подает заявление в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором банковского займа в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки либо после указанного срока при условии отсутствия вступившего в законную силу судебного акта, а также в случае, если право (требование) по ДБЗ не было уступлено третьему лицу). При наличии вступившего в законную силу судебного акта, заявление рассматривается Банком с учетом решения уполномоченного органа.

Рассмотрение Банком заявления осуществляется без установления к заемщику требования единовременного погашения просроченной задолженности по договору банковского займа, либо ее части.

Заемщик вправе по согласованию с банком самостоятельно погасить просроченную задолженность по договору банковского займа, либо ее часть до рассмотрения банком заявления.

При отсутствии просрочки по займу, Заявитель вправе подать заявление на реструктуризацию на любом сроке займа. Подтверждение факта снижения/отсутствия дохода осуществляется Заявителем документально. В качестве дохода рассматривается его Совокупный семейный доход, совокупно с Созаемщиком, Гарантом (при наличии).

Для Заявителей, не являющихся индивидуальными предпринимателями, Реструктуризация займа применяется при следующих условиях:

- Ухудшение доходов, подтвержденное снижением пенсионных отчислений, либо отсутствие пенсионных отчислений в течение 3 (трех) календарных месяцев, предшествующих дате подачи в Банк заявления о предоставлении Реструктуризации займа;

- Отсутствие доходов, подтвержденных выпиской из приказа о расторжении трудового договора и/или трудовой книжкой с внесенными сведениями о прекращении трудовой деятельности либо документом с органов занятости, подтверждающим регистрацию Заявителя в качестве безработного.

- Получение статуса СУСН, с приложением подтверждающих документов с НАО "Правительство для граждан" о присвоении категории СУСН.

Для Заявителей, являющихся индивидуальными предпринимателями, к которым применяется специальный налоговый режим на основе упрощенной декларации или патента, снижение/отсутствие дохода должно быть подтверждено декларацией или расчетом стоимости патента за период не менее последних 6 (шести) месяцев до даты, предшествующих обращению в Банк о Реструктуризации займа. При этом Банком принимаются указанные документы только с наличием штампов или электронной информации, подтверждающих принятие органами государственных доходов отчетности индивидуального предпринимателя.

Реструктуризация займа применяется при надлежащем исполнении условий погашения займа с учетом ограничений.

В Реструктуризации займа может быть отказано при:

- выявлении недостоверных данных (сведений), предоставленных Заявителем в Банк;

- иных основаниях.

Заявитель может воспользоваться процедурой реабилитации займа в период действия договора банковского займа, при условии отсутствия действующей меры реструктуризации займа.

Заявление о проведении процедуры реабилитации займа может быть подано Заявителем однократно в течение 3 (трех) лет с даты применения Плана реабилитации по договору банковского займа.